



Conditions générales de vente

Version du 1er novembre 2026

Applicables aux commandes passées à compter de cette date

Flot Vif est le nom commercial de Paul Roulleau, Entreprise individuelle, 12T rue du Domaine, 35120 Hirel, SIRET 519 338 230 00047, ci-après « le studio ». Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée par un professionnel, ci-après « le client », pour la création d'un site web et les options associées. Elles prévalent sur tout autre document.

1. Objet

Le studio conçoit, rédige, traduit, met en ligne et livre au client un site web statique comprenant jusqu'à 8 pages, en 1 à 4 langues, à partir d'une visite sur place et des éléments fournis par le client. Les options, toutes facultatives (hébergement du site et maintenance, nom de domaine, pack visibilité, packs photo, assistant, langues ou pages supplémentaires, modifications à la demande), font l'objet d'une mention distincte sur le devis. Sans l'option d'hébergement, le studio remet au client les fichiers du site, prêts à être publiés chez l'hébergeur de son choix.

2. Devis, commande, règlement

Le devis est gratuit et valable 30 jours. Aucun paiement n'est demandé avant la présentation de la maquette. La commande est ferme à réception du bon de commande signé et du premier règlement. Le client règle sans frais, au choix, en 1 fois à la commande, ou en 3 fois : un tiers à la commande, un tiers à la livraison, avant la remise des accès, et un tiers un mois après la livraison. Le prix de lancement est réservé aux 5 premiers clients ayant signé avant le 31 décembre 2026 ; au-delà, le tarif courant s'applique.

3. Déroulement

Visite d'1 heure chez le client. Maquette de la page d'accueil remise sous 72 heures ouvrées par un lien de prévisualisation ; elle reste gratuite et n'engage pas le client. Après validation de la maquette, le studio réalise le site, rédige les textes et les traduit. Une relecture complète du client est comprise ; les corrections qui en découlent sont effectuées sans frais. Toute demande de modification ultérieure est facturée à l'acte au tarif en vigueur, sauf option de maintenance.

4. Délais

Le site est livré dans les 21 jours suivant la plus tardive des deux dates suivantes : validation écrite de la maquette et encaissement du premier règlement. Ce délai est prolongé d'autant si le client tarde à fournir les éléments demandés (textes, photos, accès, autorisations) ou à retourner sa relecture. Le studio s'adapte au rythme du client sans pénalité pour aucune des parties.

5. Obligations du client

Le client fournit les informations nécessaires (horaires, tarifs, coordonnées, textes existants, photos), désigne un interlocuteur pour la relecture et communique les éléments utiles au nom de domaine et aux emails. Il garantit détenir les droits sur tout élément fourni (textes, images, logos, marques) et en assume seul la responsabilité. Il s'engage à ne pas demander de contenu trompeur ou contraire à la loi.

6. Propriété et droits

À l'encaissement du solde, le client devient propriétaire du site livré, des textes rédigés, des traductions et des photographies réalisées par le studio pour lui, sans limitation de durée ni de support. Le nom de domaine est déposé au nom du client, qui en est titulaire ; le studio le gère pour son compte tant que le client le souhaite. Le générateur, les gabarits et les outils du studio restent sa propriété ; le client en reçoit une copie figée pour son site, utilisable librement pour ce site. En contrepartie, le client autorise le studio à citer le site et à le présenter comme référence, sauf refus écrit.

7. Options et abonnements

Les options mensuelles sont sans engagement de durée, facturées chaque mois à compter de la mise en ligne, et résiliables à tout moment par simple email avec un préavis d'1 mois. L'hébergement comprend un

serveur situé en France, les sauvegardes quotidiennes, le certificat, la surveillance, des statistiques sans cookie et 1 modification simple par trimestre. Le pack visibilité comprend 1 nouvelle page par mois sur le site, pendant 12 mois. Si la réglementation ou les autorisations ne permettent pas les vues aériennes, le pack photo extra est facturé au prix du pack basique. L'assistant en 4 langues fait l'objet d'une mise en place facturée une fois, puis de crédits de messages rechargés par le client, du nombre de son choix ; le studio prévient le client quand ses crédits approchent du seuil bas et n'engage aucune dépense sans son accord.

8. Réversibilité

À tout moment et sur simple demande, le studio remet au client, sous 15 jours et sans frais, l'ensemble des fichiers sources et du site généré ainsi que les accès au nom de domaine. L'aide à l'installation chez un autre prestataire est facturée à l'acte. En cas de cessation d'activité du studio, le site reste en ligne jusqu'à l'échéance de l'hébergement payé et les fichiers sont remis au client.

9. Responsabilité

Le studio est tenu d'une obligation de moyens. Il ne garantit aucun résultat de fréquentation, de référencement ou de chiffre d'affaires. Sa responsabilité, toutes causes confondues, est limitée au montant effectivement payé par le client au titre de la commande concernée au cours des 12 derniers mois. Il n'est pas responsable des contenus fournis par le client, des interruptions dues à l'hébergeur, au registre du nom de domaine ou à des services tiers, ni des dommages indirects. Le client conserve une copie de ses propres contenus.

10. Paiement et retard

Paiement par virement, chèque ou carte bancaire. TVA non applicable, article 293 B du CGI. Toute somme non réglée à l'échéance porte intérêt au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal, sans mise en demeure, et donne lieu à l'indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € prévue à l'article L. 441-10 du Code de commerce. Le studio peut suspendre la mise en ligne ou les options tant qu'une facture échue reste impayée, après information du client par email.

11. Données personnelles

Le studio traite les coordonnées du client pour l'exécution de la commande, la facturation et le suivi, pendant la durée de la relation puis 10 ans pour les obligations comptables. Les données des visiteurs du site du client ne sont ni collectées ni transmises par le studio, hors formulaire de contact acheminé au client et, si le client a choisi l'assistant conversationnel, les questions posées à l'assistant, transmises au fournisseur choisi par le client, sous-traitant du studio : par défaut Mistral AI, société française, qui rédige les réponses dans l'Union européenne et ne les utilise pas pour entraîner ses modèles, ou, à la demande du client inscrite sur le bon de commande, DeepSeek, société chinoise, qui traite les questions en Chine, hors de l'Union européenne ; le studio n'en conserve pas le contenu. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression à contact@flotvif.fr.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes sont soumises au droit français. Les parties recherchent une solution amiable avant toute action. À défaut, le litige relève des tribunaux compétents du ressort de Saint-Malo. La vente étant conclue entre professionnels, les dispositions du Code de la consommation relatives au droit de rétractation et à la médiation de la consommation ne s'appliquent pas.